Unternehmen der Region stellen sich vor

60 Jahre Service und Beratung vor Ort

Herr Ast, herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Geschäftsjubiläum. Seit 60 Jahren gibt es Ihren Betrieb nun schon in Wallersdorf.

Vielen Dank, 1959 hat mein Vater, Jakob Ast, ein Fachgeschäft für Radio- und Fernsehtechnik und Elektrogeräte gegründet. Er war der erste Fernsehtechnikermeister in der größeren Umgebung. Und ich bin in seine Fußstapfen gestiegen, bin selbst Meister und repariere die Geräte selbst.

Also lassen sich Fernseher auch heute noch reparieren?

Natürlich, man muss aus Sicht der Nachhaltigkeit nicht sofort alles wegwerfen, ich biete meinen Kunden an, ihr defektes Gerät gegen eine günstige Pauschale zu überprüfen und erstelle einen Kostenvoranschlag. Häufig ist es gar nicht so teuer wie man denkt, manchmal bekommt man aber auch keine Ersatzteile mehr. Dann wird die Pauschale bei Neukauf angerechnet.

Gilt das auch für die Elektrogeräte?

Ja, auch bei Waschmaschinen, Trocknern, Herden und Kühlschränken ist oft nur ein Verschleißteil defekt. Spülmaschinen und Kaffeevollautomaten repariere ich leider nicht.

Da diese Geräte unentbehrlich sind, wie lange dauert eine Reparatur?

Ein Anruf bei mir und ich komme noch am gleichen oder spätestens nächsten Werktag vorbei, die Ersatzteile werden meistens innerhalb 24 Stunden geliefert, so dass nach 2 bis 3 Tagen Ihr defektes Gerät wieder funktioniert. Bei Fernsehern gibt es in der Zwischenzeit ein kostenloses Leihgerät.

Der beste Fernseher macht keine Freude, wenn die SAT-Anlage fehlerhaft ist. Mit meinem Profi-Meßgerät und der Erfahrung bringe ich jede Anlage auf Maximum.

Was hat sich in 60 Jahren alles verändert?

Wie in allen Branchen hat sich auch in der Unterhaltungselektronik viel getan. Von Schwarzweißfernsehern zu Farbe, von Röhre zu Flat, HD, UHD, Smart-TV, usw. und es geht immer schneller weiter. Nicht nur die Technik hat sich verändert, so auch wir uns und das Käuferverhalten.

Wie hat sich das Käuferverhalten verändert?

Nun, früher gingen die Kunden in die Fachgeschäfte, da es nur solche gab, heute decken die Discounter alle Bereiche ab und die Online-Käufe im Internet nehmen immer weiter zu. Dazu gibt es auch genügend Berichte über das Ladensterben! Warum ist dies wohl so? Es ist halt bequem und günstiger online zu shoppen, man verzichtet dann aber bewusst auf den Service. Ich habe viele Kunden, die gerne bereit sind, dafür ein wenig mehr zu bezahlen.

Was haben Sie für einen Service?

„Unser Service macht den Unterschied“ oder „Service vor Ort statt world wide weg“ lautet mein Slogan, d. h. persönlicher Ansprechpartner, Beratung, Lieferung, Installation, Erklärung – auch mehrmals, Entsorgung der Altgeräte, Finanzierung, Garantieverlängerung, Hilfe im Garantie/Reparaturfall, günstige Anfahrtskosten. Sollte z. B. der Fernseher in der Garantiezeit kaputt sein, kümmere ich mich um den ganzen Ablauf und der Kunde bekommt ein kostenloses Leihgerät. Ist dieser Fernseher online gekauft, sieht es oft ganz anders aus.

Haben Sie einen Onlineshop?

Leider nicht. Aber schauen Sie einmal auf meine Homepage: www.sp-ast.de. Da finden Sie alle Informationen über mein Geschäft, meine Serviceleistungen, und unter **Schaufenster** sind die aktuell lagernden Fernseher und Elektro-Großgeräte mit Preisen gelistet. In meinen Preisen ist die Lieferung, Aufstellung, Erklärung und Entsorgung des Altgerätes inklusive.

Vielen Dank für das Interview, was wünschen Sie sich für die Zukunft?

Ich freue mich über jeden Besuch in meinem Geschäft, egal ob der Kunde nur eine Batterie, Bügeleisen oder etwas größeres kauft. Angebotsanfragen sind gerne gesehen, denn so erhalte ich wenigstens die Chance, dem Kunden ein unverbindliches Angebot zu machen, welches oft gar nicht so uninteressant ist. (vl)

Öffnungszeiten:
Mo. – Fr. 8.30 – 12.00 Uhr
15.00 – 18.00 Uhr
Sa. 8.30 – 12.00 Uhr
Mi. Nachmittag geschlossen.
Täglich Kundendienst
12.00 – 15.00 Uhr
und nach Vereinbarung.

SP:AST

TV – Video – HiFi – SKY
Telekom – Elektrogeräte

Marktplatz 12c
94522 Wallersdorf

www.sp-ast.de
E-Mail: sp-ast@t-online.de

Service
vor Ort
... statt world weit weg

☎ **0 99 33 / 90 20 90**

Jubiläumsangebot

444,–

~~UVP: 789,–~~ **Abholpreis**

Angebot gültig bis 5.10.2019

Siemens Waschmaschine
WM14K1G1

8 kg · 1400 U/min · A+++
Aquastop · Softtrommel